

ASIAKASPOLKU KUNTOON

Digimarkkinoinnin mentoriohjelma



MIKSI JA KENELLE?

- Jos haluat selkeyttää myynnin asiakaspolkua
- Jos haluat kehittää asiakaskokemusta paremmaksi
- Jos tavoittelet myynnin kasvua
- Jos toivot, että asiakkaasi palaavat useammin



OHJELMAN KESTO JA SISÄLTÖ

- Ohjelman kokonaiskesto n. 3 kuukautta
- 1. kuukausi: Tavoiteltavan asiakaspolun määrittely
- 2. kuukausi: Asiakaspolun rakentaminen
- 3. kuukausi: Tulosten mittaaminen ja jatkotoimet

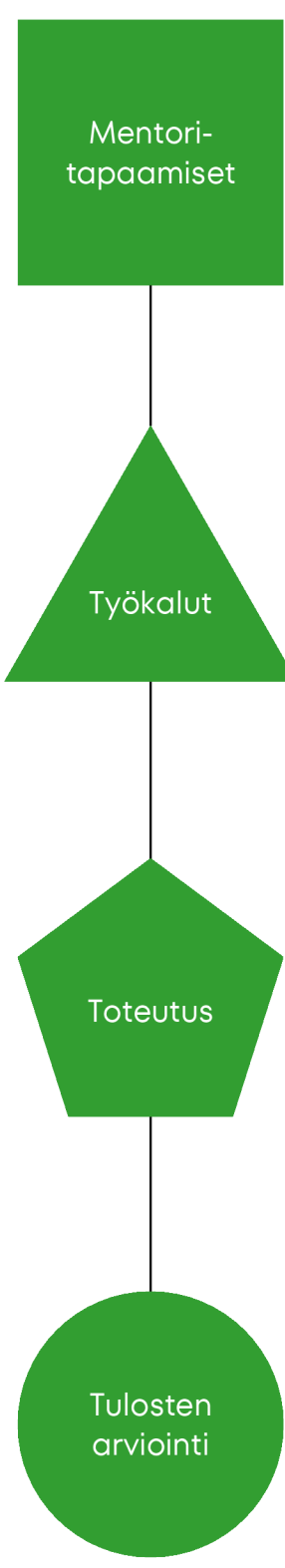


MITÄ SAAT OHJELMASTA?

- Selkeä ja helpommin mitattava asiakaspolku
 - Tehokkaampi markkinointi ilman turhaa kulua
 - Valmiit mallit asiakaspolun rakentamiseen
 - Käytännön työkalut tulosten seuraamiseen
 - Henkilökohtainen sparraus koko ohjelman ajan
 - Opit itse seuraamaan asiakaspolun toimivuutta
 - Pystyt itse jatkossa tekemään parannuksia
 - Asiakaspolku tulee osaksi jokapäiväistä toimintaasi
-

NÄIN OHJELMA ETENEE

Näillä askelilla pääsemme tavoitteisiin



Mentori-
tapaamiset

TAPAAMINEN MENTORIN KANSSA N. KERRAN KAHDESSA VIIKOSSA

Teemme yhdessä asiakaspolun tilannearvion, määrittelemme tavoitteet sen kehittämiseksi sekä konkreettisen suunnitelman tarvittavista toimenpiteistä tavoitteisiin pääsemiseksi.

Työkalut

TYÖKALUT JA MALLIPOHJAT

Saat markkinoinnin ammattilaisten käyttämät työkalut ja mallipohjat asiakaspolkun ja sen kosketuspisteiden rakentamiseksi. Käymme yhdessä läpi asiakaspolun rakentamisen vaihe vaiheelta.

Toteutus

TOTEUTUS JA SPARRAUS

Hyvin suunniteltu on puoliksi tehty. Saat ohjeet ja tukea suunnitelman toteuttamiseen. Mentorin kanssa voit sparrailla ja kysyä tarkempia neuvoja, jos joku vaihe tuntuu haastavalta. Mentori on aina tavoitettavissa whatsappin kautta.

Tulosten
arviointi

TULOSTEN MITTAUS JA ARVIOINTI

Kun asiakaspolku on valmis, on aika mitata miten onnistuttiin. Otamme avuksi analytiikan ja mittaamme tulokset ja vertaamme niitä alkutilanteeseen. Laadimme tarvittaessa suunnitelman jatkotoimenpiteille.

MENTORIOHJELMA

Usein kysytyt kysymykset

MITEN JA MILLOIN OHJELMA ALKAA?

Aloitusaikankohta on joustava. Lähdemme liikkeelle yhteisestä tapaamisesta. Ensimmäinen tapaaminen on hieman pidempi ja sen aikana tutustumme, käymme läpi yrityksesi liikeidean, tavoitteet sekä kohderyhmät. Teemme asiakaspolkuanalyysin käyttäen apuna Customer Journey Map -menetelmää asiakaspolkusi määrittelyyn.

MITÄ TARVITSEN MUKAAN?

Tarvitset vain avoimen mielen ja tahdon kehittää yrityksesi asiakaspolkua. Käymme läpi nykyisen tilanteen yhdessä, joten riittää, että sinulla on saatavilla yrityksesi markkinoinnin ja myynnin perustiedot (kanavat, materiaalit, asiakasdataa sen verran kuin sitä on). Kaikki muu tulee ohjelman mukana.

MITEN ILMOITTAUDUN OHJELMAAN?

Ilmoittautuminen on helppoa. Laita meille viesti verkkosivuillamme osoitteessa digisampo.com. Otamme sinuun yhteyttä mahdollisimman pian, niin päästään sopimaan ensimmäistä tapaamista. Viestin lähettäminen ei sido sinua vielä mentoriohjelmaan, sen aloittamisesta sovitaan yhteisesti ensimmäisessä tapaamisessa.

Tanja Levo
Digimarkkinoinnin mentori
tanja.levo@digisampo.com
+358 40 5133 831



MENTORIOHJELMAN KUSTANNUKSET JA HYÖDYT

Mitä saat ohjelmasta ja mikä niiden arvo on?

Saat nämä konkreettiset hyödyt mentoriohjelman aikana.

Opit tekemään itse ja säästät merkittävästi ulkopuolisista palveluista.

Arvot perustuvat arvioituun työaikaan (5–10 h / osa-alue) ja n. 90 €/h konsulttituntihintaan.

Asiakaspolun nykytilan kartoitus	arvo n. 540€
Asiakaskokemuksen ja kosketuspisteiden määrittely	arvo n. 720€
Viestinnän ja sisältöjen optimointi polun eri vaiheissa	arvo n. 630€
Mittarit ja asiakaspolun toimivuuden seuranta	arvo n. 450€
Henkilökohtainen mentorointi ja sparraus koko ohjelman ajan	arvo n. 800€

Yhteensä ohjelman arvo: yli 3 000€

MITÄ TULOKSIA VOIT SAAVUTTA?

- Selkeä ja mitattava asiakaspolku ensimmäisestä kontaktista ostopäätökseen
- Asiakaskokemuksen parantuminen ja asiakasuskollisuuden kasvu
- 2–5x enemmän konversioita ja tehokkaampi markkinoinnin kohdentaminen
- Osaaminen asiakaspolun jatkuvaan kehittämiseen

MENTORIOHJELMAN KUSTANNUKSET

3 kuukauden mentoriohjelma 490€ (tai 165€ per kk)

6 kuukauden mentoriohjelma 980€ (tai 165€ per kk)

Mentoriohjelman hinta koostuu mentorin kulut kattavasta koulutuskorvauksesta. Koulutuskorvaus on vähennyskelpoinen kulu yritykselle. Voit myös tehdä yrittäjän oppisopimuksen soveltuvaan ammatilliseen koulutukseen, jolloin mentorointi on maksuton. Kysy lisätietoja alkavista koulutuksista.